

جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر مارس 2020 من 26 فيفري 2020 إلى 25 مارس 2020

معالجة الشكاوي		مجموع الشكاوي	عدد الشكاوي حسب تصنيف المشتكين					المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
المعالجة	فيد التحقيق		أخرى	مؤسسات	متعاملين	مواطنين	موظفين	
								البلدية
13	1	14	1	1	4	8	0	ولاية عين الدفلى
13	1	14	1	1	4	8	0	المجموع

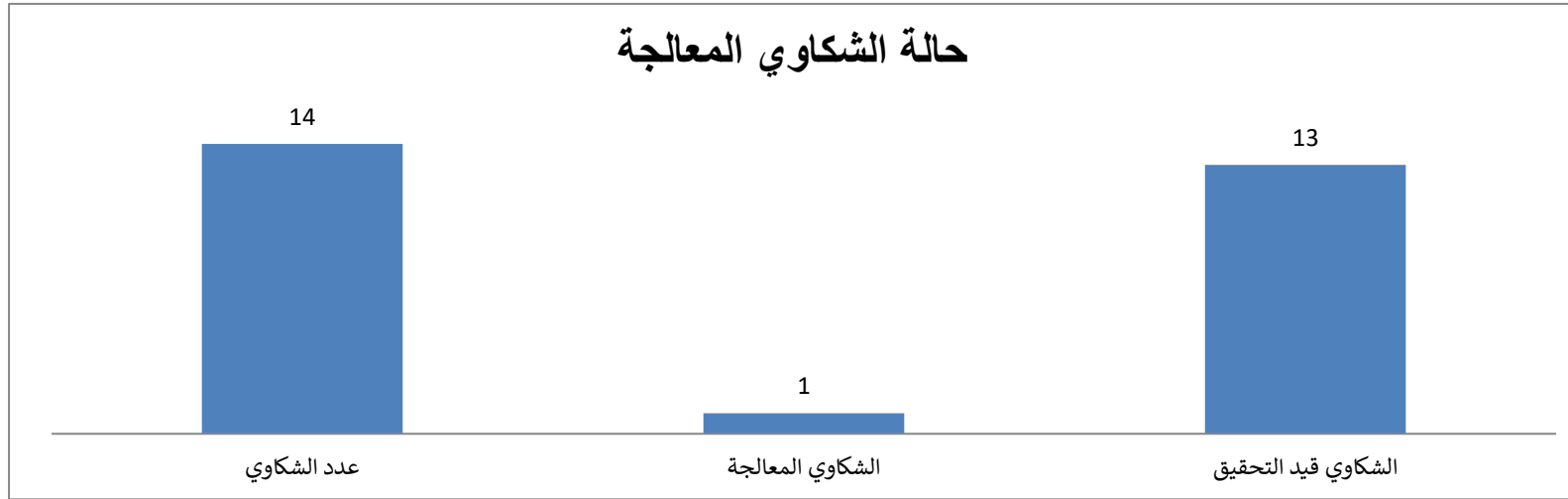
جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر مارس 2020

غير معنية	المتابعة القضائية	الغلق الإداري	بالتراضي	عدد الشكاوي المعالجة	المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
					البلدية
4	4	1	2	20	ولاية عين الدفلى
4	4	1	2	20	المجموع

ملاحظة : 11 شكوى غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02

