

## جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر جانفي 2020 من 30 ديسمبر 2019 إلى 28 جانفي 2020

معالجة الشكاوي		مجموع الشكاوي	عدد الشكاوي حسب تصنيف المشتكين					المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
المعالجة	قييد التحقيق		أخرى	مؤسسات	متعاملين	مواطنين	موظفين	
								البلدية
24	4	28	0	4	9	15	0	ولاية عين الدفلى
24	4	28	0	4	9	15	0	المجموع

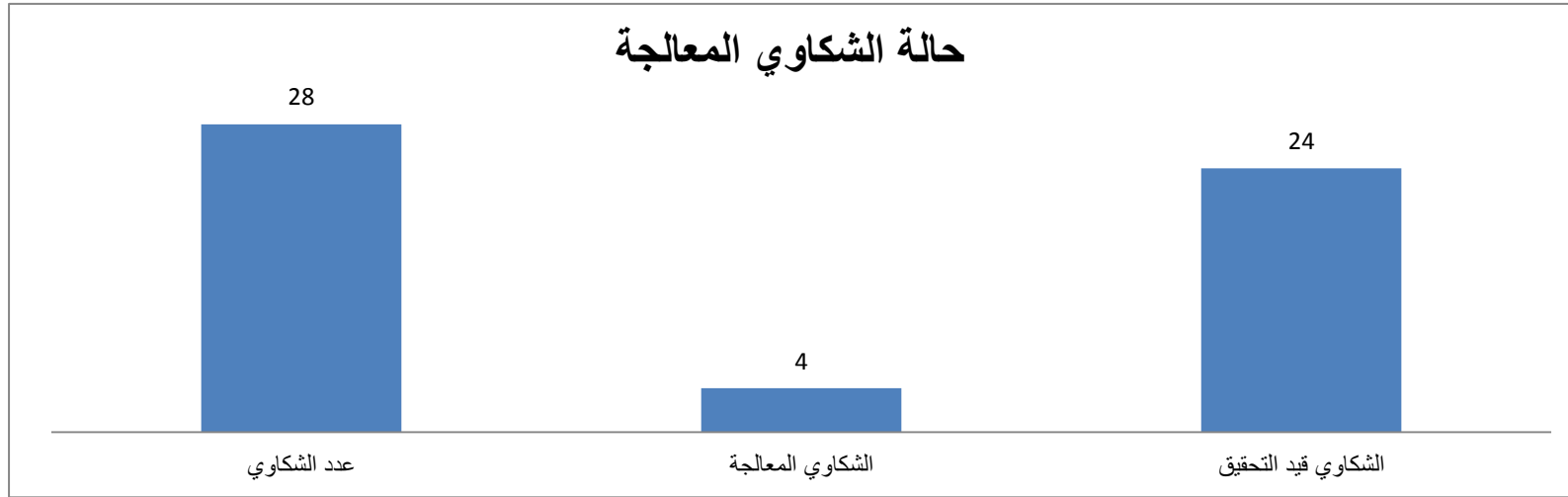
## جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر جانفي 2020

غير معنية	المتابعة القضائية	الغلق الإداري	بالتراضي	عدد الشكاوي المعالجة	المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
					البلدية
0	7	4	1	18	ولاية عين الدفلى
0	7	4	1	18	المجموع

ملاحظة : 4 شكاوي غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02

