

جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر أكتوبر 2019 من 27 سبتمبر 2019 إلى 28 أكتوبر 2019

معالجة الشكاوي		مجموع الشكاوي	عدد الشكاوي حسب تصنيف المشتكين					المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
المعالجة	قيد التحقيق		أخرى	مؤسسات	متعاملين	مواطنين	موظفين	
								البلدية
11	4	15	0	2	4	8	1	ولاية عين الدفلى
11	4	15	0	2	4	8	1	المجموع

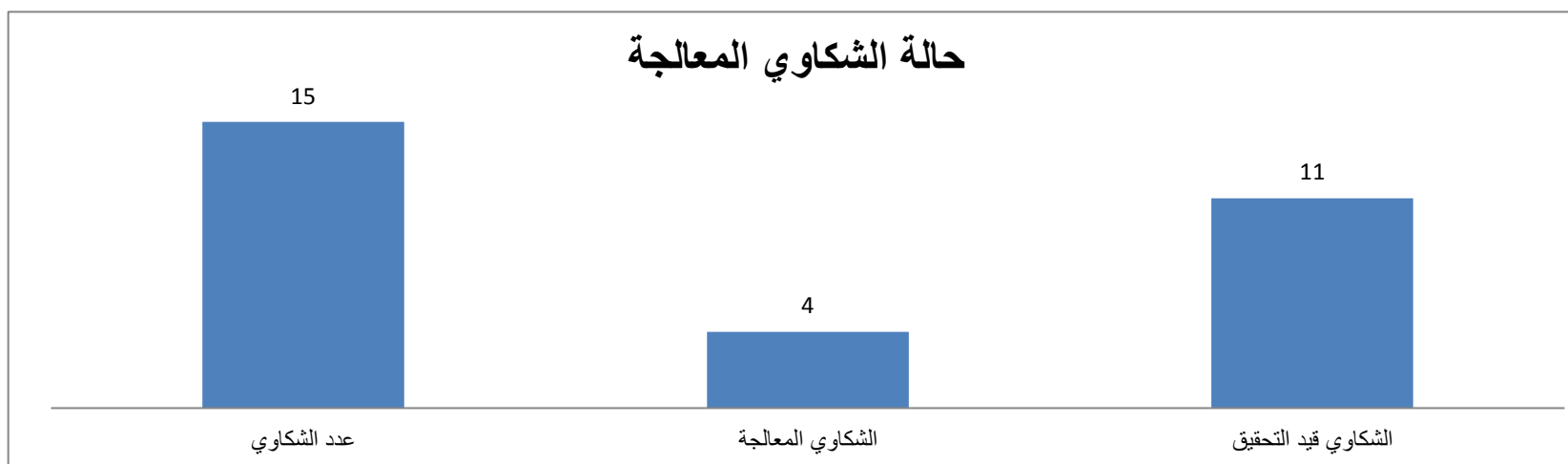
جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر أكتوبر 2019

غير معنية	المتابعة القضائية	الغلق الإداري	بالتراضي	عدد الشكاوي المعالجة	المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
					البلدية
0	7	1	1	14	ولاية عين الدفلى
0	7	1	1	14	المجموع

ملاحظة : 8 شكاوي غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02

