

جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر فيفري 2019 من 28 جانفي 2019 إلى 26 فيفري 2019

معالجة الشكاوي		مجموع الشكاوي	عدد الشكاوي حسب تصنيف المشتكين					المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
المعالجة	فيد التحقيق		أخرى	مؤسسات	متعاملين	مواطنين	موظفين	
								البلدية
10	3	13	0	5	2	6	0	ولاية عين الدفلى
10	3	13	0	5	2	6	0	المجموع

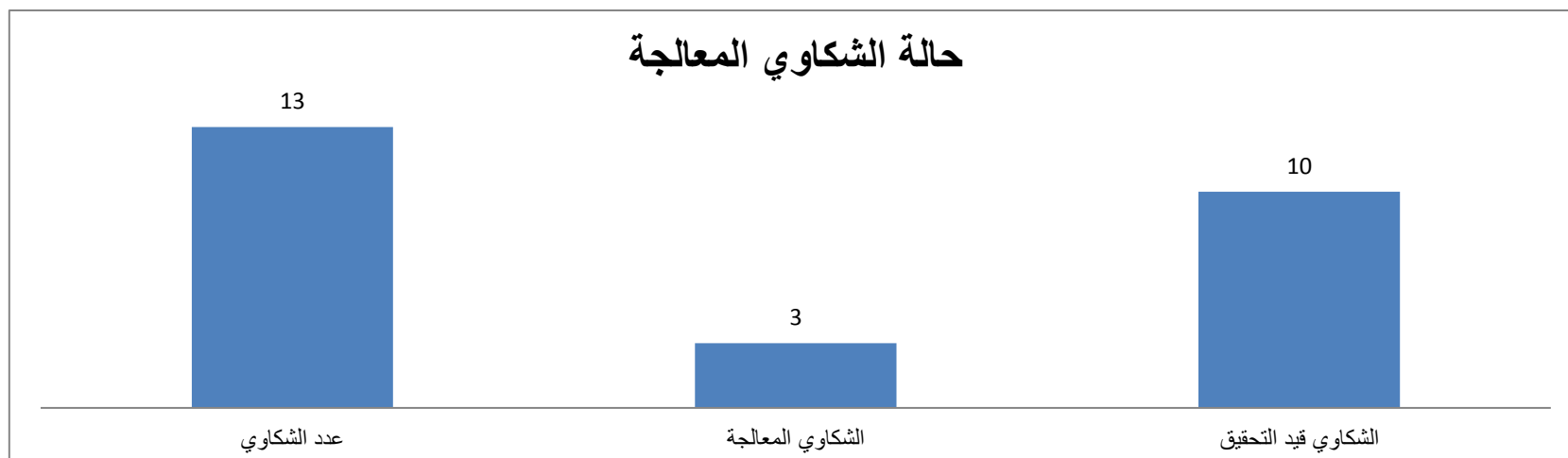
جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر فيفري 2019

غير معنية	المتابعة القضائية	الغلق الإداري	بالتراضي	عدد الشكاوي المعالجة	المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
					البلدية
5	4	3	2	19	ولاية عين الدفلى
5	4	3	2	19	المجموع

ملاحظة : 06 شكاوي غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02

