

جدول رقم 01

حالة الشكاوي المعالجة فترة شهر ديسمبر 2019 من 28 نوفمبر 2019 إلى 29 ديسمبر 2019

معالجة الشكاوي		مجموع الشكاوي	عدد الشكاوي حسب تصنيف المشتكين					المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
المعالجة	قيد التحقيق		أخرى	مؤسسات	متعاملين	مواطنين	موظفين	
								البلدية
18	4	22	2	2	7	10	1	ولاية عين الدفلى
18	4	22	2	2	7	10	1	المجموع

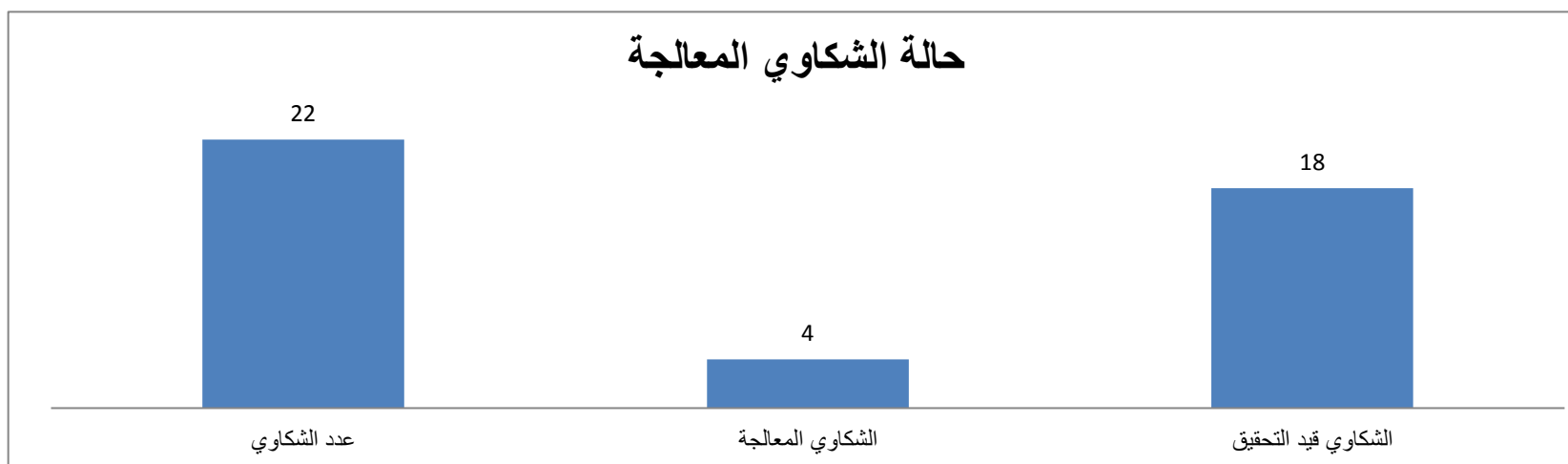
جدول رقم 02

حالة نتائج معالجة الشكاوي لفترة شهر ديسمبر 2019

غير معنية	المتابعة القضائية	الغلق الإداري	بالتراضي	عدد الشكاوي المعالجة	المديرية الجهوية و الولايات التابعة لها
					البلدية
3	5	3	2	25	ولاية عين الدفلى
3	5	3	2	25	المجموع

ملاحظة : 7 شكاوي غير مؤسسة

جدول رقم 01



جدول رقم 02

